



# BE EXTRAORDINAIRE 2021-2023

## ANNEXE

# Les besoins humains fondamentaux

Ce modèle développé par Manfred Max-Neef considère les besoins comme étant universels et peu nombreux, finis (9 précisément) et classifiables.

Max-Neef les considère également comme distincts des désirs qui sont potentiellement infinis. Dans ce modèle, les besoins sont compris dans un système et sont donc inter-reliés et interactifs et non hiérarchiques comme c'est le cas dans le modèle de Maslow.

Pourtant, Max-Neef estime que les besoins humains sont universels et donc constants, non seulement à travers toutes les cultures humaines, mais aussi à travers les périodes historiques. Ce qui change entre les cultures et dans le temps est le moyen par lequel ces besoins (et les désirs créés en plus) sont satisfaits, mais pas les besoins réels.

Max-Neef classe les 9 besoins humains fondamentaux en:

1. Subsistance
2. Protection
3. Affection
4. Compréhension
5. Participation
6. Loisir
7. Création
8. Identité
9. Liberté

Dans cette approche, les besoins sont également définis en fonction des catégories existentielles: être, avoir, faire et interagir. À partir de ces dimensions, une matrice de 36 cellules est développée.

Tableau 6.2  
*La matrice des besoins de Max-Neef*

Besoins fondamentaux	Être (qualités)	Avoir (choses)	Faire (actions)	Interagir (situations)
Subsistance	Santé physique et mentale	Nourriture, toit, travail	Nourrir, habiller, se reposer, travailler	Environnement social et de vie
Protection	Soin, adaptabilité, autonomie	Sécurité sociale, système de santé, travail	Coopérer, planifier, prendre soin de, aider	Environnement social, foyer
Affection	Respect, sens de l'humour, générosité, sensualité	Amitiés, famille, relations avec la nature	Partager, prendre soin de, faire l'amour, exprimer son vécu	Espaces d'intimité et de rencontres
Compréhension	Esprit critique, curiosité, intuition	Littérature, professeurs, éducation	Analyser, étudier, méditer, investiguer	Écoles, familles, universités, communautés
Participation	Réceptivité, dévouement, sens de l'humour	Responsabilités, devoirs, travail, droits	Coopérer, contredire, exprimer son opinion	Associations, fêtes, églises, voisinages
Loisir	Imagination, tranquillité, spontanéité	Jeux, fêtes, paix d'esprit	Se relaxer, s'amuser, se rappeler	Paysages, nature, espaces intimes, espaces de solitude
Création	Imagination, audace, inventivité, curiosité	Compétences, outils, travail, techniques	Inventer, construire, travailler, composer, interpréter	Espaces d'expression, ateliers, public
Identité	Sens de l'appartenance, estime de soi, consistance	Langage, religions, travail, coutumes, valeurs, normes	Se connaître, se développer, s'engager	Lieux de notre vie quotidienne
Liberté	Autonomie, passion, estime de soi, ouverture d'esprit	Égalité des droits	Être en désaccord, choisir, prendre des risques, développer sa conscience	Partout

# Défis

Avec la définition idéale de la gestion des besoins ci-dessus, il devient tout à fait clair que plusieurs aspects peuvent être entravés en cours de route, tels que:

- ne pas savoir ou ressentir ses besoins
- avoir de la confusion sur ses besoins
- ne pas admettre ses besoins
- penser avoir des besoins contradictoires
- besoins excessifs par rapport aux vrais besoins
- ne pas se donner la permission d'avoir des besoins
- se sentir coupable d'avoir des besoins
- ne connaître ses besoins que partiellement
- avoir de faux besoins
- ...
- inadéquation entre les désirs et les besoins
- désirer le contraire ou quelque chose de complètement différent à ce dont on a besoin
- la paresse / ne pas vouloir assumer la responsabilité de ses besoins
- codépendance: s'appuyer excessivement sur d'autres personnes
- abus: laisser quelqu'un d'autre s'occuper de ses besoins dans un échange malhonnête
- désirs distraits, vouloir des choses dont on n'a pas besoin
- ...
- ne pas savoir comment répondre aux besoins
- utiliser les mauvais moyens ou approches pour certains besoins

- utiliser (ou croire en la nécessité d'utiliser) des moyens hors de proportion avec le besoin réel
- utiliser les fantasmes comme substituts aux vrais moyens
- le pessimisme: croire à l'impossibilité ou à un défi insurmontable, incapable de répondre aux vrais besoins
- la rigidité: être fixé d'une certaine manière pour satisfaire ses besoins et bloquer les possibilités illimitées du moment présent
- ...
- ne pas agir sur ses désirs appropriés (désirs alignés avec des moyens accessibles avec un potentiel réaliste pour satisfaire les vrais besoins)
- force volontaire disproportionnée (manque ou excès): faire trop peu ou trop d'effort pour un certain besoin
- perte d'intégrité: stratégies malhonnêtes pour obtenir ce que l'on veut
- se vendre: ne pas respecter sa propre intégrité
- donner / payer trop ou trop peu pour ce que l'on obtient
- ...

# Satisfacteurs

Max-Neef classifie comme suit les Satisfacteurs (moyens de répondre aux besoins).

1. **Violateurs:** prétendent de s'occuper des besoins, mais en fait, rendent plus difficile la satisfaction d'un besoin. Par exemple, boire un soda annoncé pour éteindre votre soif, mais les ingrédients (tels que la caféine ou les sels de sodium) vous font uriner davantage, vous laissant moins hydraté au final.
2. **Pseudo Satisfacteurs:** prétendre satisfaire un besoin, mais en réalité avoir peu d'effet sur la satisfaction d'un tel besoin. Par exemple, les symboles de statut peuvent aider à s'identifier au début, mais il y a toujours le risque de les absorber et d'oublier qui vous êtes sans eux.
3. **Satisfacteurs Inhibants:** ceux qui satisfont un besoin donné entravant sérieusement la possibilité de satisfaire d'autres besoins. Principalement à l'origine de coutumes, habitudes et rituels profondément ancrés. Par exemple, une famille surprotectrice étouffe l'identité, la liberté, la compréhension et l'affection.
4. **Satisfacteurs Singuliers:** ceux qui satisfont uniquement un besoin particulier. Ceux-ci sont neutres en ce qui concerne la satisfaction des autres besoins. Pour ceux qui n'ont pas les moyens de trouver des satisfactions singulières dans leurs conditions socioéconomiques d'encadrement, les programmes de volontariat, du secteur privé ou des programmes publics sont souvent institutionnalisés. Par exemple, les programmes de bénévolat dans le secteur de l'alimentation et du logement aident à satisfaire les besoins de subsistance des personnes moins fortunées.
5. **Satisfacteurs synergiques:** ceux qui satisfont un besoin donné tout en contribuant à la satisfaction d'autres besoins.

Ceux-ci sont anti-autoritaires et représentent un renversement des valeurs prédominantes de concurrence et de cupidité. Par exemple, l'allaitement maternel donne à l'enfant un moyen de subsistance et contribue à son développement en termes de protection, d'affection et d'identité.